



## Grupos y Tipos de Alertas en VMS Parlevel

En **Configuración > Venta > Grupos de Alertas**, puede ver su configuración de alertas con respecto a nuevos desarrollos en sus máquinas o kioskos. Los grupos de alertas son grupos seleccionados de máquinas / kioskos designados con ciertas alertas activadas o desactivadas de acuerdo con las preferencias del usuario. Puede crear tantos grupos de alertas como desee, y se pueden usar para filtrar en ciertos informes de Analíticas.

Al abrir por primera vez la página Grupos de alertas, verá su Grupo predeterminado a la izquierda. Puede crear su primer Grupo de alertas personalizado haciendo clic en el botón verde **Grupo de alertas +** en la esquina superior derecha, que le solicitará el nombre del nuevo grupo y luego guardar. Los ejemplos de cómo organizar sus Grupos de Alerta pueden ser por máquinas de alto volumen, rutas o cuentas importantes de clientes. Puede comenzar a agregar Máquinas al nuevo grupo arrastrando las máquinas o ubicaciones completas desde el lado izquierdo y soltándolas en el nombre del nuevo Grupo de alertas a la derecha.

En el botón **Opciones de Grupo** junto al nombre del Grupo de alertas, encontrará opciones para copiar o eliminar el grupo, editar su nombre o eliminar máquinas individuales que haya seleccionado.

Además, puede hacer clic en el icono para que aparezca su Configuración de Alertas. Todas las alertas tienen al menos tres opciones para alternar: Activo / Inactivo, si la alerta se puede ver en la pantalla de resumen y si se puede ver durante el prekit. Un número selecto de Alertas también tiene una cuarta palanca para que el sistema se resuelva automáticamente.

La siguiente es una lista de las Alertas disponibles en el VMS de Parlevel:

### Alertas Críticas:

- **No Sale Alert (Alerta No Venta):** Despues de 24 horas una máquina alertará al usuario si no ha recibido ninguna venta dentro de ese período.
- **No Communication Alert (Alerta de no Comunicación):** Esta alerta se activará si un telémetro no se ha comunicado en 24 horas o más con el servidor.
- **Last Service Alert (Alerta de Último Servicio):** Si una máquina no ha recibido servicio dentro de 24 días, se alertará al usuario.
- **Manual Parlevel Alert (Alerta de Parlevel Manual):** Si se detecta 2 Manual Parlevel sucesivos, se activará esta alerta.
- **Price Mismatch Alert (Alerta de Discrepancia de Precios):** Esta alerta se activa si hay una diferencia en el precio del producto informado por el DEX en comparación con el precio registrado en el VMS.
- **Sold Out Alert (Alerta de Agotados):** Esta alerta se activa cuando el inventario de una máquina se registra como agotado.
- **Open Door Alert (Alerta de Puerta Abierta):** Esta alerta se activa cuando se abre la puerta y no hay visita programada para esa máquina.
- **0 Inventory Sale Alert (Alerta de 0 Venta de Inventario):** Esta alerta se activa cuando se genera una venta a partir de un producto que actualmente no tiene inventario en el VMS.



## Alertas No Críticas:

- **La Temperatura informada en DEX está por encima del Umbral:** Si la lectura de temperatura en el DEX supera un umbral de temperatura seleccionado, se alertará al usuario. Esto es útil para salvar el producto del deterioro en un entorno de temperatura superior debido al mal funcionamiento del equipo. Tenga en cuenta que no todas las máquinas informan estos datos.
- **Probable Coin Jam Alert (Alerta de Probable Atasco de Monedas (DEX)):** Esta alerta se activará si en ese momento el monedero no detecta ningún movimiento. Esto se utiliza para indicar un posible atasco de monedas.
- **Probable Bill Jam Alert (Alerta de Probable Atasco de Billetes (DEX)):** Esta alerta es la misma que la alerta de atasco de monedas anterior, pero se aplica al billetero
- **Low Inventory Alert (Alerta de Bajo Inventario):** Esta alerta se activa cuando el inventario de una máquina cae por debajo 5 unidades.
- **Inventory below Threshold Alert (Alerta de Inventario por Debajo del Umbral):** Esta alerta se activa cuando el inventario de una máquina cae por debajo del 10% .
- **Selection Alert (Alerta de Selección):** Esta alerta se activará si una selección deja de informar en el DEX, a pesar de tener activo un producto físicamente en la máquina y virtualmente en el VMS.
- **Cabling Issue Alert (Alerta de Problema de Cableado):** Esta alerta se desencadena por un problema de cableado entre el telémetro y la tarjeta. Sólo los telémetros Parbox informan problemas de cableado.
- **Fill Dex Alert (Alerta de Fill de DEX):** Esta alerta se activa cuando se recibe un Fill / DEX para una máquina que no está actualmente enrutada.
- **Invalid Dex Alert (Alerta de Dex Inválido):** Esta alerta se activa cuando la información recibida a través del Dex está incompleta o tiene datos dañados.
- **Dex Ignored Alert (Alerta de Dex Omitido):** Visible solo para el equipo de soporte, muestra las máquinas en las que se recibe un Dex pero es omitido debido a que está dañado o incompleto.
- **Empty MDB Alias Alert (Alerta de MDB sin contenido):** Esta alerta se activa cuando hay selectores en el planograma de la máquina que no están asignados correctamente; el equipo de soporte puede solucionar este problema.
- **Skipped Slot Counter Change Alert (Alerta de contadores de selector omitidos):** Esta alerta se activa cuando se registran ventas en selectores que fueron omitidos en el planograma de la máquina.
- **No Sale Segments in Dex Alert (Alerta de no venta en segmentos del Dex):** Esta alerta se activa cuando no se registra ninguna venta a través del Dex. Podría haber un problema con el dispositivo o la placa de la máquina.
- **Planogram Mismatch Alert (Alerta de discrepancia de Planograma):** Esta alerta se activa cuando se registra un número de selectores diferente en el archivo Dex que al número de selectores en el planograma actual. Es posible que algunos selectores no estén asignados correctamente.
- **Machine Meter Change Alert (Alerta de contadores):** Es cuando el contador total actual es mayor que el nuevo que acabamos de recibir a través de un Dex, lo cual no debería suceder. Por lo general, sucede cuando se cambia la tarjeta, el telémetro se mueve físicamente a una nueva máquina, o se hace un cambio de método de medios de pago.
- **Driver Alert (Alerta de Vendedor):** Sin registros históricos de esta alerta.



## Alertas MA5 para Vending

### Dex Parsing para los códigos de Alerta

Desde el módulo de alertas del VMS podrás encontrar la alerta MA5, la cual se puede interpretar a través de 59 códigos diferentes para entender mejor qué problema puede estar teniendo la máquina vending. Esta información la almacena la tarjeta de la máquina y es enviada por el dex al VMS. Como se muestra a la izquierda, esta alerta la podrás encontrar en el listado "Type", seleccionando "MA5 Segment Error".

El siguiente ejemplo muestra la alerta MA5 en la columna "Type" y el código NJ en la columna de "Description" que significa "Atasco de moneda".- reportado por el monedero".

En la columna de "Description" encontrarás siempre el código de alerta. Con ayuda de La Tabla de referencia sabrás qué problema puede estar teniendo la máquina vending. Esta alerta también la podrás visualizar a nivel máquina, configurarla en los grupos de alerta para que esté activa/inactiva, se muestre en la página principal y/o en el prekit y configurarla como "Auto Solve".

Machine Alerts

ID	Asset #	Category	Route	Location	Machine	Type	Description	Notes	Reported	Tech Ticket	Status	Actions
		All				N	NJ				Active	
493	322356	DEX Issue	Ruta 186	PCP DEL SURESTE	Casetta	MA5	NJ	0	2025-08-01 08:10:16.000000	1 Active		
1018	386301	DEX Issue	Ruta 741	XCARET PARQUE	Máquina 2 CCLS	MA5	NJ	0	2025-08-01 05:47:20.000000	1 Active		

Copyright © 2025 | Parlevel Systems, Inc. | [Privacy Policy](#) | All rights reserved.



### Alert Settings | Default Group

#### MA5 Segment Error

Active:

Overview:

Prekit:

Auto Solve:

**ON**

**ON**

**ON**

**ON**

## Tablas de Referencia

Este material ha sido elaborado como apoyo a la interpretación de las alertas MA5, la cuales han sido agregadas al VMS y que podrán activarse y desactivarse según se requiera. En la tabla debajo se encuentran las máquinas vending compatibles con la lectura de las alertas MA5 y en la tabla de la derecha, la lista de códigos con su significado y su disponibilidad en función del fabricante de la máquina Vending.

Fabricantes	Tipos Modelos de VMC	Ejemplos
AMS	AMS	AMS VMC
Dixie-Narco	DN	DN 276E CW/SIII-8 DN 3800-4 DN 501E CW/SIII-8 DN440-8 SBC
Royal	G2	G2V2_VENDOR 67015-10
Royal	G3	G3_10COLUMN 67121-3 G3_10COLUMN 67121-6
Royal	GII	GII_VENDOR
Royal	GIII	GIII_VENDOR 67015-5 GIII_VENDOR 921909-2
Royal	GVC	GVC1 GVC2
Royal	KO	KO G3 EMS KO_G2 67131-15 KO_G3_10COL 67131-15
Royal	ROYAL	ROYAL HVV ROYAL RVV
Royal	RVV	RVV_40 67246-2 RVV_NG 67246-14 RVV_NG 67274-1
Vendo	VEC	VEC 12.6 VEC_10
Vendo	VEI	VEI641- 036 VEI641- 330 VEI641- 82Z

## Glosario de Códigos de Alerta Tipo MA5

Código	Formato	Vendo	Royal	Dixie Narco	Descripción
IC	IC	X	X	X	Conducto de entrada del monedero bloqueada: no se detectaron monedas durante más de 96 horas por el monedero. Borrar el error manualmente.
EC	EC		X		Error del codificador. Borrar el error manualmente.
COIN	COIN	X	X	X	Normalmente significa que la máquina está rechazando monedas, no registra crédito o no dispensa después de insertar monedas. Este problema puede deberse al mecanismo de monedas, al cableado, a la tarjeta de control u otros componentes relacionados.
TS	TS	X	X	X	Sensor de tubo defectuoso – reportado por el monedero.
UA	UA*X*, UA*XX*		X		Columna no asignada, donde "XX" indica el número de columna.
ACLO	ACLO	X	X		Voltaje de AC al controlador bajo por más de 30 segundos. Borrar el error manualmente.
LA	LA	X	X	X	Tasa de aceptación baja – la aceptación de monedas ha caído por debajo del 80%.
CJ	CJ*X*, CJ*XX*	X	X		Atasco en la columna - el ciclo de venta de la columna "XX" no se inició o no se completó. Borrar el error manualmente.
CC	CC	X	X	X	Error de comunicación con el monedero - sin comunicación durante más de 2 segundos.
ROUT	ROUT	X		X	Enrutamiento de monedas - indica que una moneda fue desviada incorrectamente.
RE	RE		X		Error de "Rabbit". Se refiere a un problema con los actuadores del mecanismo de venta conocidos como "rabbits". Borrado manualmente.
NJ	NJ	X	X	X	Atasco de moneda - reportado por el monedero.
SENS	SENS	X	X	X	El sensor de temperatura está defectuoso o desconectado.
HOT	HOT		X	X	La temperatura del gabinete está por encima del límite.
CARD	CARD				Generalmente señala un problema de comunicación o energía entre el lector de tarjetas, la tarjeta de control y el sistema de pago de la máquina expendedora.
CS	CS, CS*X*	X	X		Error del sensor de la conducto: el sensor está activo por más de cinco minutos.
CMPR	CMPR			X	El compresor no está enfriando.
TJ	TJ, TJ*X*, TJ*XX*	X	X	X	Atasco en la devolución del tubo – reportado por el monedero.
DS	DS	X	X		La puerta ha estado abierta por más de una hora. Borrado manualmente.
HS	HS		X		Error del sensor de posición inicial. Significa que la máquina expendedora no puede confirmar que el mecanismo de venta ha regresado a la posición "inicial" después de vender. Borrar el error manualmente.
CNPR	CNPR	X	X		El sistema no ha logrado disminuir la temperatura 1° por hora mientras el compresor está funcionando.
US	US*X, US*XX*	X			Interruptor de selección saltado - el interruptor "XX" no está asignado y un interruptor de número mayor sí lo está.
BC	BC	X	X	X	Comunicación del validador de billetes - sin comunicación durante 5 segundos.
SS	SS*X, SS*XX*	X	X		Interruptor de selección defectuoso - el interruptor de selección "XX" está accionado por más de 15 segundos en modo de cliente o modo de prueba con puerta abierta.
BILL	BILL	X	X	X	El motor del billetero se reporta como defectuoso por el validador.
HORIZ	HORIZ			X	Problema con el sistema de movimiento horizontal.
EXACTCHANGE	EXACTCHANGE	X	X	X	Indica que la máquina no puede dar cambio para las compras.
VERT	VERT			X	Problema con el sistema de movimiento vertical.
PICKRS	PICKRS			X	Resorte de retorno del selector.
EE	EE	X	X	X	Solicitudes excesivas de retención – más de 255 solicitudes desde la última detección de moneda. Borrar el error manualmente.
CRC	CRC	X	X	X	No hay comunicación con el lector de tarjetas durante 5 segundos.
RAM	RAM		X		Información de configuración corrupta.
PICKI	PICKI			X	Problema de error del selector en interruptor.
PORT	PORT			X	Problema con el interruptor de puerta de la tarjeta.
IS	IS	X	X		El sensor de entrada de monedas de la máquina está bloqueado por más de 1 minuto.
BOPN	BOPN	X	X	X	El billetero está abierto.
BJ	BJ	X	X	X	Billete atascado – reportado por el billetero.
HTR	HTR	X	X		El sistema de calefacción no ha logrado aumentar la temperatura 1° por hora mientras está encendido.
XHOME	XHOME			X	Problema con el interruptor de inicio del motor X (horizontal).
COLD	COLD			X	Temperatura 3°F / 1.5°C o más por debajo del ajuste de corte del compresor.
BS	BS	X	X	X	El sensor del billetero no funciona.
YHOME	YHOME			X	Problema con el interruptor de inicio del motor Y (vertical).
DIS	DIS	X		X	Aceptor desconectado – indica que un aceptador está desenchufado.
VS	VS			X	Problema con el sensor de venta.
LB	LB			X	Batería baja.
IB	IB	X	X		Se detectaron 3 monedas consecutivas en la entrada pero no llegaron al monedero en 10 segundos.
CRCH	CRCH	X	X	X	Suma de verificación del monedero incorrecta – reportado por el monedero. Borrar error manualmente.
PICKO	PICKO			X	Problema de error del selector fuera de posición.
BFUL	BFUL	X	X	X	Billetero lleno - reportado por el validador.
SF	SF	X	X	X	Error del factor de escala - uno de los periféricos de crédito ha introducido un factor de escala no compatible con la configuración actual.
KEYPAD	KEYPAD			X	Teclado no instalado.
FRAM	FRAM			X	Error de lectura/escritura del módulo de memoria.
BRCH	BRCH	X	X	X	Suma de verificación del validador de billetes incorrecta. Borrar error manualmente.
PWR OUT	PWR OUT			X	Pérdida de energía.
RAN	RAN	X	X		La suma de verificación de memoria RAM para los ajustes de modo de servicio almacenados en la memoria no volátil ha sido corrompida.
RCRC	RCRC			X	El software no se ha cargado correctamente.
RTC	RTC			X	Error de lectura/escritura del RTC, error del reloj.
CSF	CSF		X		El factor de escala del monedero no es válido para la configuración de la máquina.
UC	UC*X*, UC*XX*	X			La columna XX no está asignada a una selección.